

R01年度 主な環境改善内容

(H31/4/1~R02/3/31:購入日順)

No	内容	部 署						金額	備考
		特養	SS	デイ	GH	ケア	宝		
01	居室用 キャビネット @60000*54台 運搬費・回収費用・搬出作業費 等	○						3,780,000	充実計画対象 No.1
02	ガス乾燥機 エレクトロラックスTD6-20G 20K 換気扇 計7台 他	○	○			○	○	977,940 374,004	充実計画対象 No.2
03	エアーマット @83000*2				○			179,280	
04	三菱エアコン9K MSZZW9019Sセット 2台 事務所							589,399	
	パナソニック9K CSX908C2セット 2台 テイサービス			○				589,399	
	工事代 ドレンアップ・天井裏・電気増設・コンクリ穴あけ等							421,200	
05	アルト 奈良581 いし 3469 中古車購入 居宅							750,000	
06	ケア食堂ダイキンエアコン修理 圧縮機・フロンガス					○		402,214	
07	水井戸用水ポンプ修理 全体							615,600	
08	非常食 全体							478,116	
09	パワーコンディショナー 太陽光ファンユニット5号機 1台	○	○	○	○			1,026,000	
10	居室18部屋 LED交換				○			310,068	
11	ダイナブックB65 3台 インストール・環境設定 包括							349,580	
12	放流ポンプ親機子機 2台取替	○			○	○		220,000	
13	ポーチ庇天井修繕				○			288,640	
14	ダイキンエアコン 居室6台					○		330,000	
15	「まのまの」ソフトウエア導入						○	3,477,518	
	東芝7台・NEC1台								
16	PCWindows10 入替 11台・ディスプレイ3台 いちこ他	○		○		○		1,340,240	
17	正面ゲート 門扉取替工事 全体							1,595,000	
18	水井戸用水ポンプ修理 全体							253,000	

令和元年度年間行事報告書

特養・ショートステイ

毎月 1 回	お誕生日会、極楽坊保育園交流会、音楽療法 民謡ボラ（太郎と花子） ブレイン体操
毎月 2 回	喫茶

4 月	創立 23 周年記念式典 4/3 こゆき笑劇場 （日本舞踊 マジック スコップ三味線） 美杉会（音楽会）4/10 松本真理子マリンバコンサート 4/11 絵画教室 4/22 おやつパーティーSS（どら焼き）4/26 ひのきしん 4/29	10 月	絵画教室 10/7 おやつパーティーSS（プリンアラモード） 10/20 秋祭り 10/27
5 月	大村圭子ピアノコンサート 5/2 端午の節句 5/5 高野山ドライブ 5/11 調理レクSS（ふわふわお好み焼き）5/24 カラオケ大会 5/26	11 月	映画会（チャップリン）11/23 おやつパーティー（さつまいも茶巾絞り）11/26 おやつパーティーSS（ホットケーキ）11/28
6 月	家族会清掃・総会 6/9 絵画教室 6/10 田原小中学校文化鑑賞会（落語）6/18 調理レクSS（ギョーザピザ）6/22 おやつパーティー（フルーツパフェ）6/23	12 月	調理レク（肉団子鍋）12/12 バレエスクール来演 12/14 クリスマス会 12/24 ゾンタから愛をこめて～松本真理子 ベル&マリンバコンサート 餅つき（田原の千本づき）12/30
7 月	七夕会 7/7 物故者慰霊祭 7/10 森の音楽隊 7/14 調理レク（豆腐ハンバーグ）7/18 舞遊会（日本舞踊）7/21	1 月	新年祝賀会 1/1 お正月あそび 1/1～3 初詣SS（護国神社） 初釜 1/6
8 月	おやつパーティー （フルーツトッピングアイス）8/5 スポーツ大会 8/25	2 月	節分祭 2/3 調理レク（寄せ鍋パーティー）2/23
9 月	敬老会 9/15 調理レク（ちゃんちゃん焼き）9/28 DVD 鑑賞会（やすきよ漫才）9/29 田原小中学校どんごヶ丘フェスティバル見学 9/21 避難訓練（夜間想定）9/25	3 月	ひなまつり会 3/3 おやつパーティーSS（あんこ焼き）3/12 花見ドライブ（月ヶ瀬方面）3/22 調理レク（雪見鍋） 防災訓練 3/23 防火訓練 3/25 おやつパーティー（いちごづくし）3/29

特別養護老人ホーム あじさい園(利用状況)

定員状況 54名

市町村別入所人員 R2年3月31日現在

市町村	人数(人)
奈良市	45
大和郡山市	2
山添村	3
精華町	1
大阪市	1
三郷町	1
計	53

月別入退所者状況

月別	入所	退所	合計
4月	1	1	2
5月	2	3	5
6月	3	4	7
7月	2	1	3
8月	3	1	4
9月	2	2	4
10月	1	0	1
11月	1	2	3
12月	0	1	1
1月	1	5	6
2月	3	1	4
3月	4	0	4
計	23	21	44

年齢別入所者人員

R2年3月31日現在

年齢	男性	女性	合計
～64	0	0	0
65～69	0	1	1
70～74	0	0	0
75～79	0	4	4
80～84	1	3	4
85～89	3	10	13
90～	4	27	31
計	8	45	53

要介護状態区分

R2年3月31日現在

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
入所者数	0	1	8	30	14	53

年齢別構成一覽表

(令和元年度)

年代		70歳未満	70~74	75~79	80~84	85~89	90代以上	合計	月始在籍者数
4月	男性	0	0	0	1	3	3	7	51
	女性	1	0	5	6	7	25	44	
5月	男性	0	0	0	1	3	3	7	51
	女性	1	0	5	6	6	26	44	
6月	男性	0	0	0	1	3	3	7	52
	女性	1	0	5	5	7	27	45	
7月	男性	0	0	0	1	2	4	7	49
	女性	1	0	5	4	7	25	42	
8月	男性	0	0	0	1	2	4	7	50
	女性	1	0	5	4	7	26	43	
9月	男性	0	0	0	1	2	4	7	52
	女性	1	0	5	4	8	27	45	
10月	男性	0	0	0	1	3	3	7	52
	女性	1	0	5	4	8	27	45	
11月	男性	0	0	0	1	3	3	7	53
	女性	1	0	5	5	8	27	46	
12月	男性	0	0	0	1	3	3	7	52
	女性	1	0	5	4	8	27	45	
1月	男性	0	0	0	1	3	3	7	51
	女性	1	0	5	3	8	27	44	
2月	男性	0	0	0	1	3	2	7	47
	女性	0	0	4	3	8	25	40	
3月	男性	0	0	0	1	3	4	8	50
	女性	1	0	4	3	8	26	42	

稼働率推移

(令和元年度)

	日数	利用者延数(人)	平均利用者数(人/日)	稼働率
4月	30	1527	50.90	94.3%
5月	31	1581	51.00	94.4%
6月	30	1483	49.43	91.5%
7月	31	1547	49.90	92.4%
8月	31	1568	50.58	93.7%
9月	30	1570	52.33	96.9%
10月	31	1618	52.19	96.7%
11月	30	1580	52.67	97.5%
12月	31	1585	51.13	94.7%
1月	31	1571	50.68	93.8%
2月	29	1351	46.59	86.3%
3月	31	1599	51.58	95.5%
年間	366	18580	50.77	94.0%

令和元年度事故状況報告

(平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月末)

事故防止対策委員会

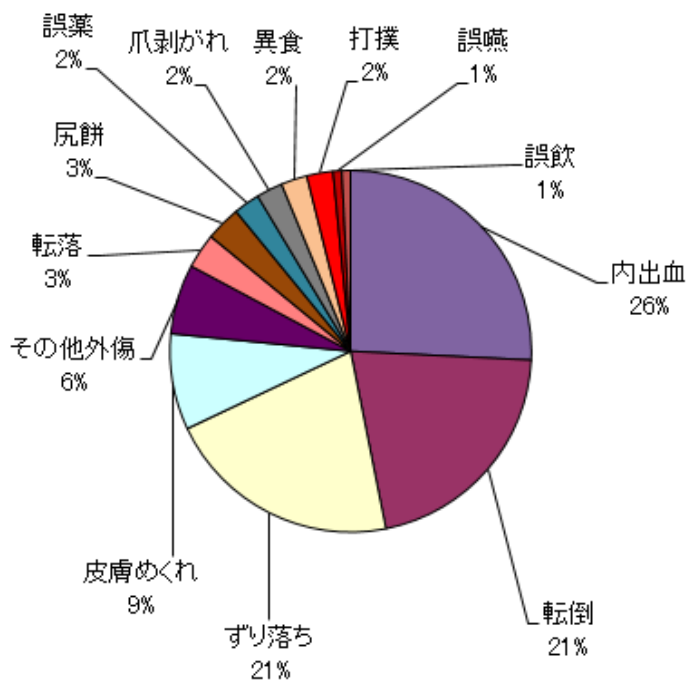
事故報告書により収集した事故現状をまとめた結果、以下のとおりとなりましたので、報告いたします。

《 事故報告書 》 全 128 件

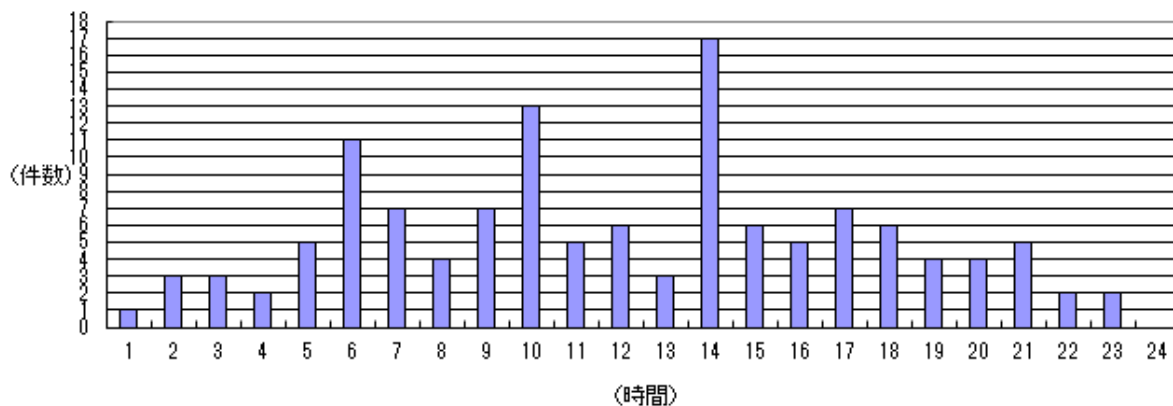
※内容区分(多発生順)

内出血	33 件
転倒	27 件
すり落ち	27 件
その他	41 件
皮膚めくれ	(11 件)
その他外傷	(8 件)
転落	(4 件)
尻餅	(4 件)
誤薬	(3 件)
爪剥がれ	(3 件)
異食	(3 件)
打撲	(3 件)
誤嚥	(1 件)
誤飲	(1 件)

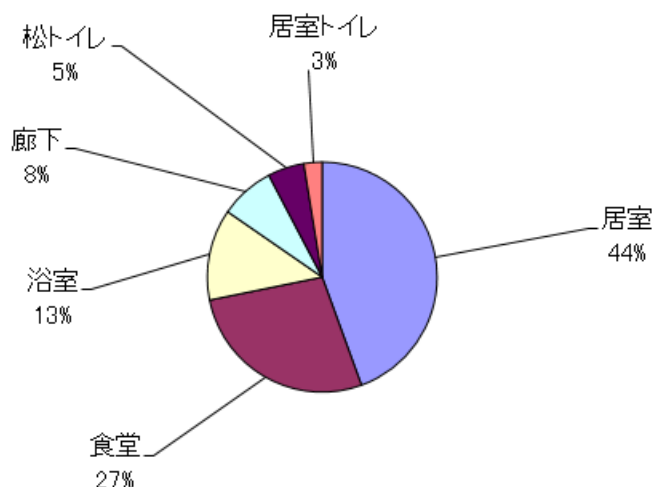
事故種類別



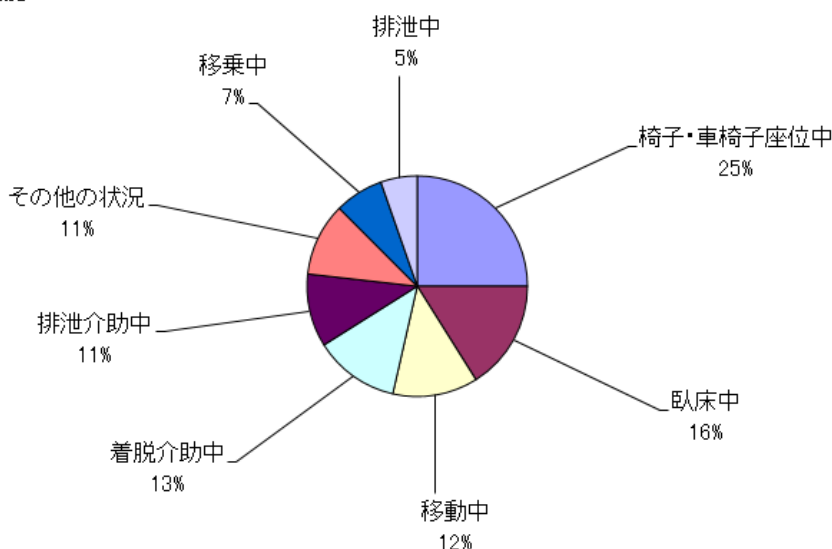
《 時間別表 》



《 場所別表 》



《 事故状況 》



【分析】

前年度と比べて事故件数が大幅に増えており、総件数が128件と37件の増加となっている。また、前回は転倒が一番多く見られていたが、今年度は内出血が多い割合で見られている。職員が介護中に不注意で柵にぶつけてしまったり、強く抱きかかえてしまったり、食堂誘導時に自席と車椅子の間で指を詰めてしまったりする事故が多くあったように感じる。時間に追われ、慌てた対応をしまっている事で起きたのではないかと。また、どこで出来たか不明な事が多くあり、また、大体が同じ利用者の方が多い傾向も見られる。事故が起き次第、対策を検討し柵カバーやレッグウォーマー、衝撃吸収材で保護したりして迅速に対応するようにしている。

骨折の事故も多く、職員の介助中に起きた骨折が2件もあり、介助の対応方法が適切でなかったことが分かった。あってはならない事故であり、職員全員が再度介護技術の再確認をする必要がある。

6時頃、起床介助中で職員が利用者の方々を介助している時間で、見守りが手薄になる時間帯。

10時頃、入浴介助時で外傷の内出血を発見しやすく、食堂では2名体制で職員を配置していてもトイレ介助等で職員が手薄になる時間帯が多い。

14時頃、排泄交換・離床介助中で食堂の職員数が少なくなる時である。どの時間においても職員が手薄になることで事故が起きている事が多い。

居室・食堂・浴室と最も多く事故が発生・発見している。

車椅子・椅子座位時に事故が見られ、椅子に座ろうとして座り損ねたり、車椅子自操されている時にずり落ちされる事故が同じ利用者の方で起きている。

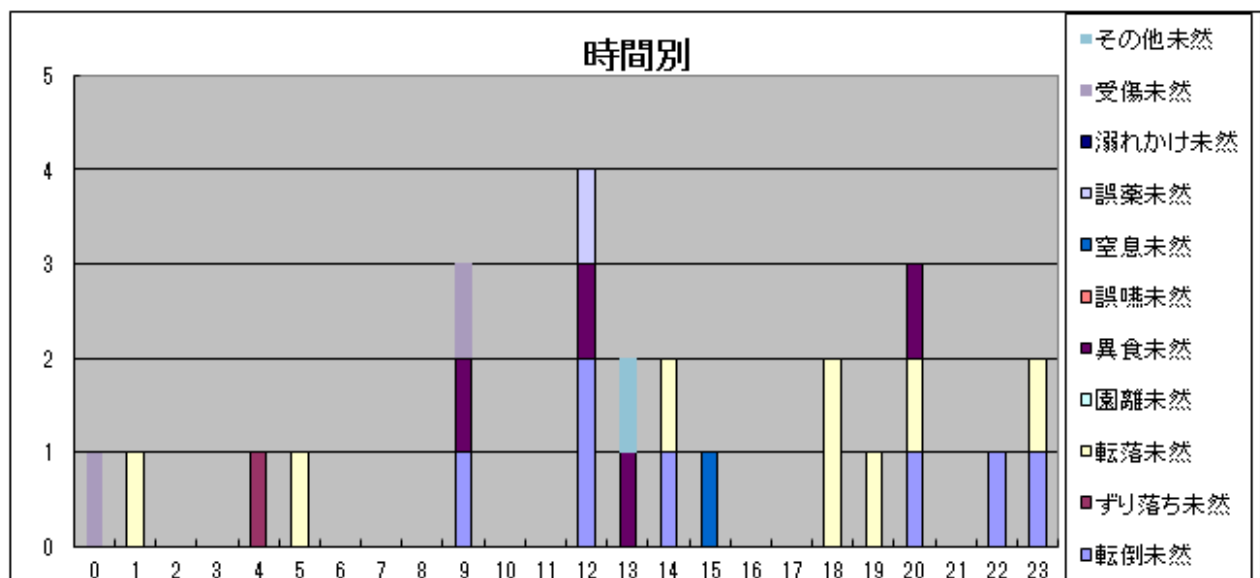
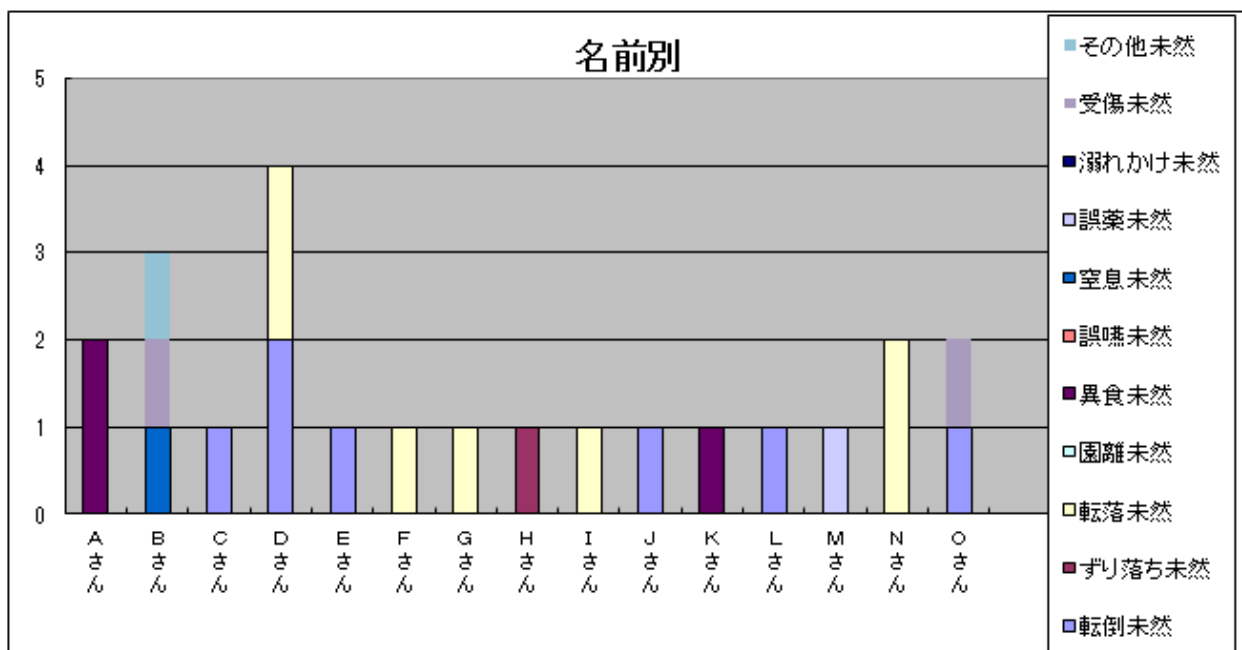
新年度も上位に上がっている利用者の事故が多くみられる予想が考えられる。

年間ヒヤリハット状況(令和元年度)

《対策実施状況》

総件数23件のヒヤリハット報告があった。

異食行為をされる利用者の方々が多く、近くに置いている飾り(生花や造花)を口に入れようされたり、車椅子からの立ち上がりやベッドから転落しそうになられている事もありますが、職員が近くで見守りを強化している事で未然に防げており、転倒・転落をする利用者の把握が職員一人ひとり出来ており迅速に対応してくれているのではないかと。また、出来る限りその場で対応をするようにして、大きな事故になる可能性がある要因を除去するようにはしていた。



令和元年度 特養 苦情相談対応報告書

(平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 2 年 3 月 31 日)

苦情相談受付総件数 2 件 ・ 印鑑の管理について 1 件 ・ 入院中の洗濯物について 1 件

◇ **A 様** 訪問マッサージ業者が誤って自宅ではなく園に書類を持って行き捺印を求めた際に、職員が印鑑を押したと聞いている。園での印鑑の管理はどうなっているのか。
(息子様より) H31. 4. 1

内 容 : 園で訪問マッサージ業者のサービスを受けている。いつもなら書類が自宅に届き、家族が確認しているが、3 月は届かないのでおかしいと思い業者に問い合わせると、園で印鑑をもらったとのこと。誤って園に書類を持って行く業者も悪いが、園の職員が入所者の印鑑を無断で捺印するのは、問題がある。園での印鑑管理体制は、どのようになっているのか。

対 応 : 電話口で、ご心配ご迷惑をかけたこととお詫びする。

4/2 施設長より文書にて、貴重品管理体制についてお答えし、今回の対応について謝罪する。

顛 末 : 4/7 息子様面会のために来園され、相談員より再度謝罪する。文書内容の不備についてのご指摘あり、「今後は気をつけてもらえるようにお願いします。安心してあじさい園を利用したいので。」と仰っていただく。

◇ **B 様** 本人が入院している病院に、家族が面会に行くと洗濯物がなくなっていた。(姪様より) R1. 5. 4

内 容 : 本人は入院中。家族が面会に行くと、洗濯物がすっかりとなくなっており、大変驚いた。病院で尋ねると、あじさい園の人が持って行ったのではないかといわれる。洗濯は家族でしているのに、どうしてこうなるのか。

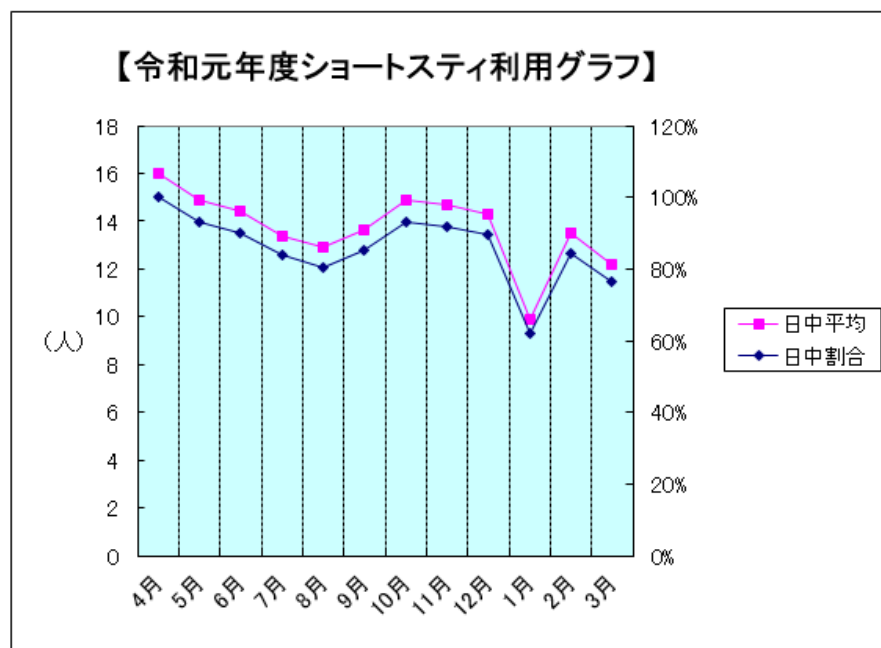
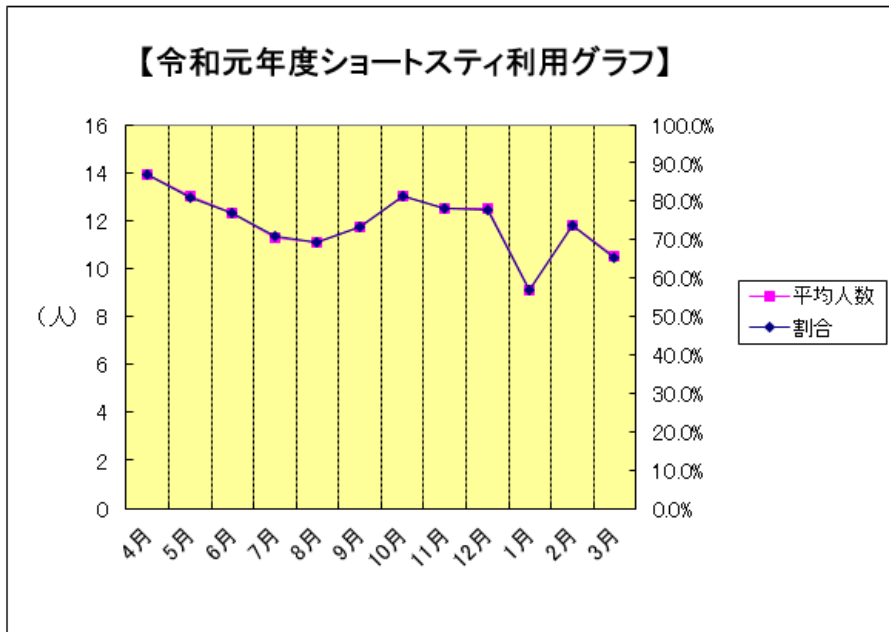
対 応 : ご迷惑をかけたこととお詫びする。当日病院に行った職員に事情をきく。園の洗濯代行サービスを契約されていると勘違いして、他の利用者の洗濯物回収と同時に回収してしまったとのこと。早急に洗濯した衣類を、病室に戻す。再度代行サービス契約者について確認し、申し送る。

顛 末 : 5/6 電話にて、職員の思い違いで誤って回収したこととお返ししたことを報告し、再度お詫びする。「思い違いは誰にでもあります。あまりにもびっくりしたので言わせていただきました。もうすぐ退院になりそうです。今後ともよろしくお願いします。」とおっしゃっていただく。

ショートステイ一年間稼働率表

定員 16

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
日中人数	480	462	433	416	399	409	461	441	444	308	391	379	5023
夜間人数	417	402	370	351	344	351	403	375	386	281	342	324	4346
平均人数	13.9	13	12.3	11.3	11.1	11.7	13	12.5	12.5	9.1	11.8	10.5	
割合	86.9%	81.0%	77.1%	70.8%	69.4%	73.1%	81.3%	78.1%	77.8%	56.7%	73.7%	65.3%	
日中平均	16	14.9	14.4	13.4	12.9	13.6	14.9	14.7	14.3	9.9	13.5	12.2	
日中割合	100%	93%	90%	84%	80%	85%	93%	92%	90%	62%	84%	76%	86%



令和元年度 ショートステイ事故状況報告書

(H31年4月～R2年3月末)

SS事故防止対策委員会

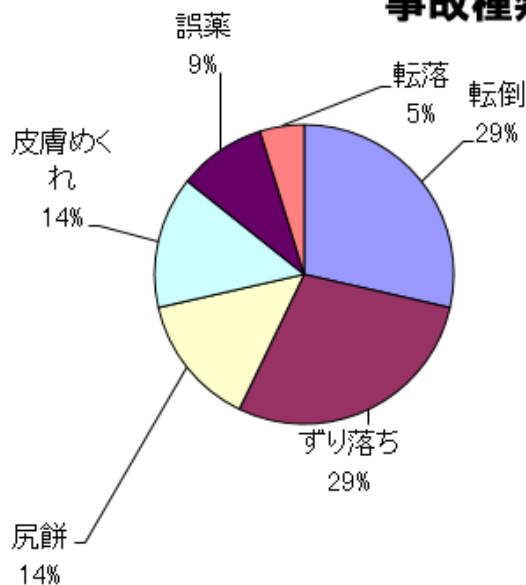
事故報告書により収集した事故現状をまとめた結果、以下のとおりとなりましたので、報告いたします。

《 事故報告書 》 全 22 件

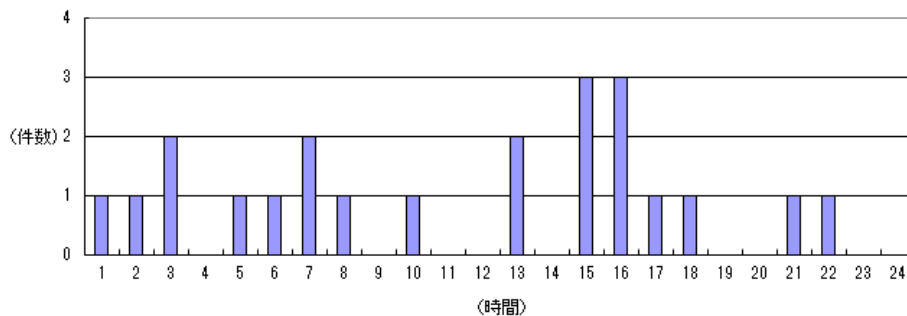
※内容区分(多発生順)

転倒	6 件
すり落ち	6 件
尻餅	3 件
その他	7 件
皮膚めくれ	(3 件)
誤薬	(2 件)
転落	(1 件)
打撲	(1 件)

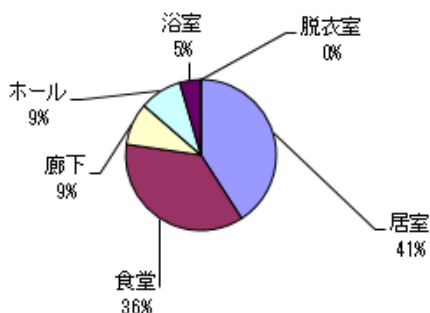
事故種類別



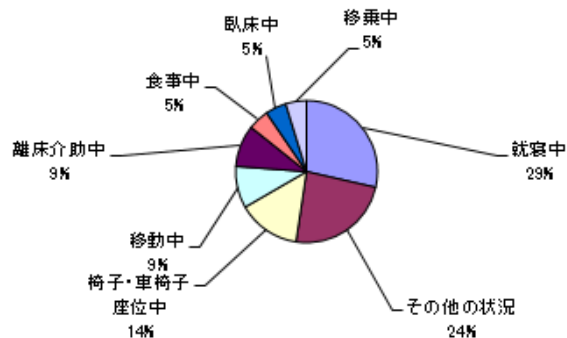
《 時間別表 》



《 場所別表 》

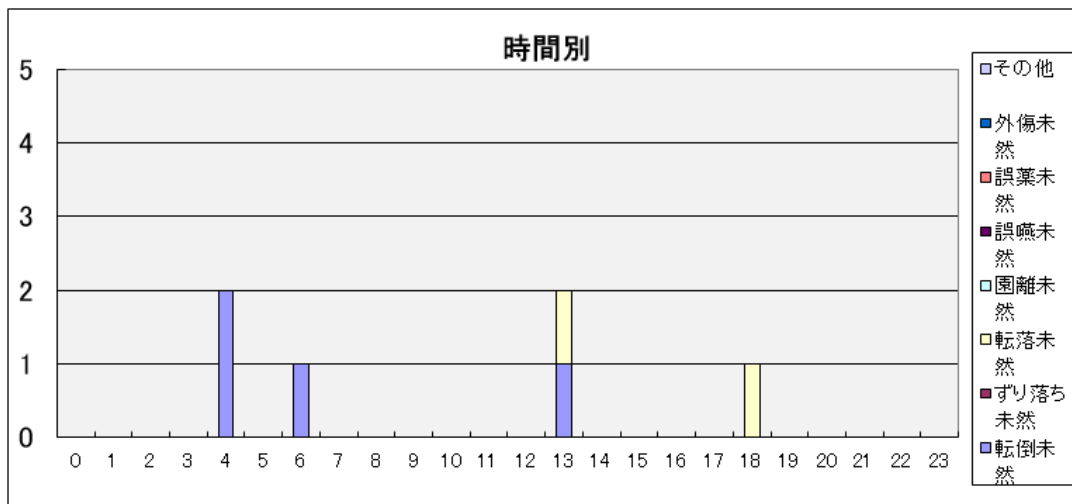
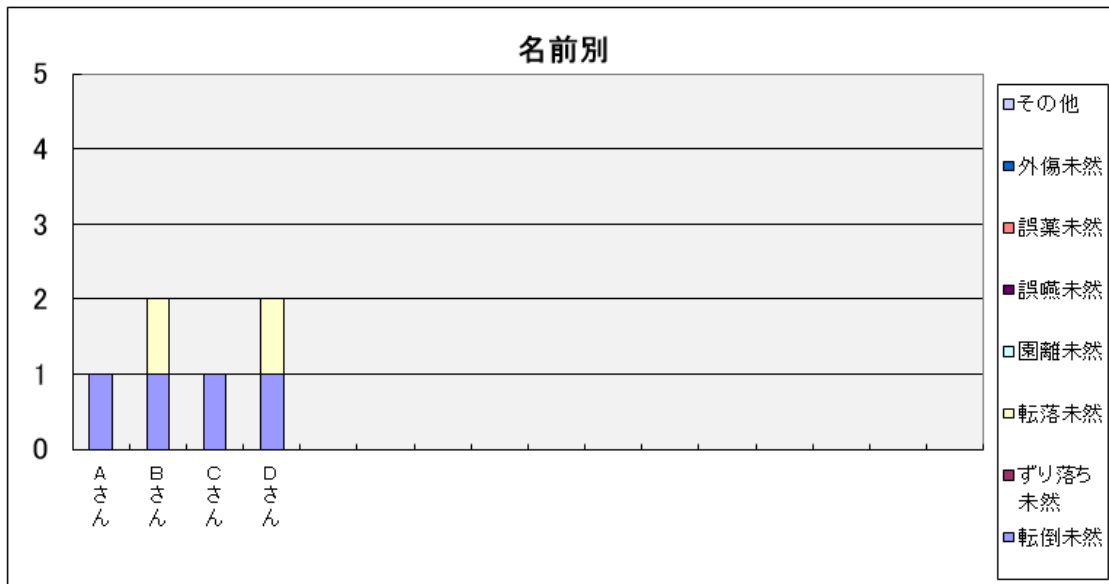


《 発生状況 》



ショートステイ ヒヤリハット状況(H31年4月～R2年3月末)

ヒヤリハット総件数 6件



令和元年度 ショートステイ 苦情相談対応報告書

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

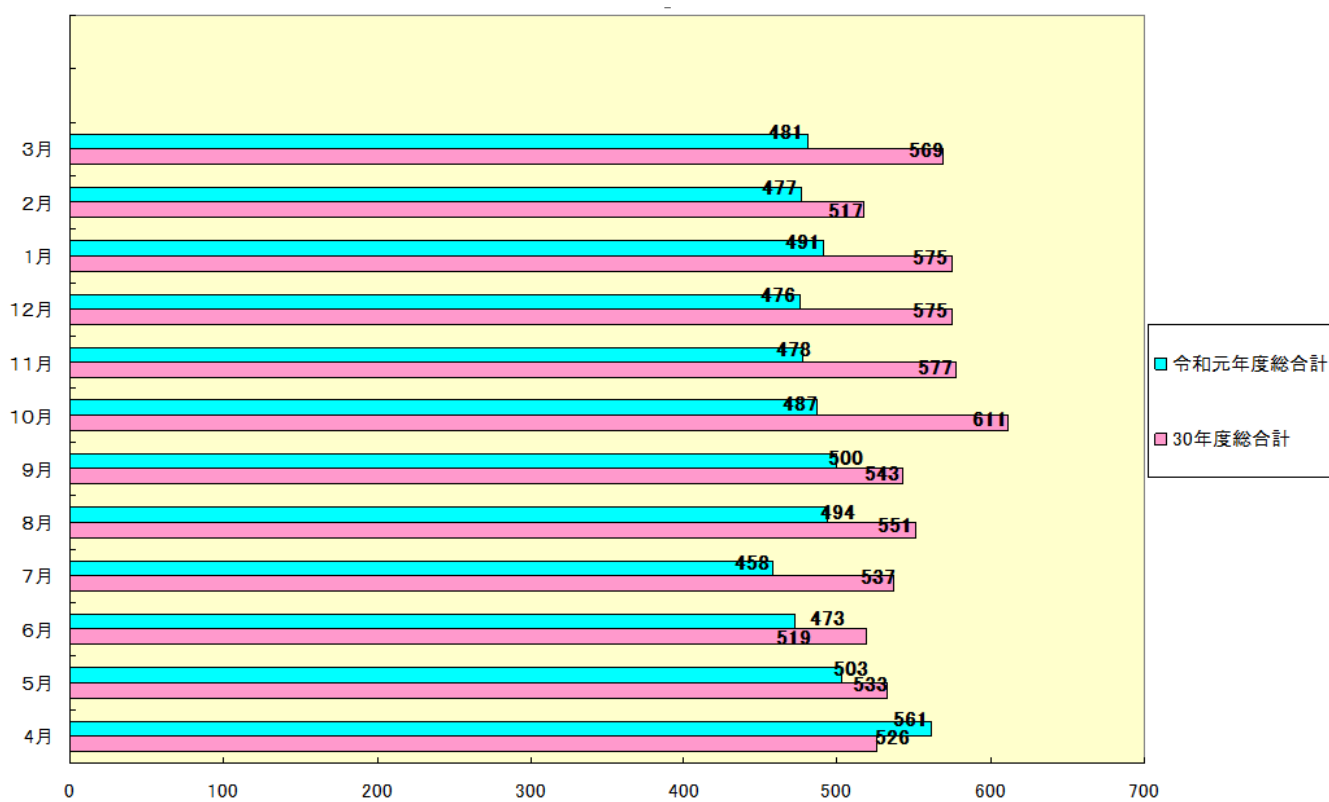
苦情相談受付総件数 0件

令和元年度行事報告

デイサービス

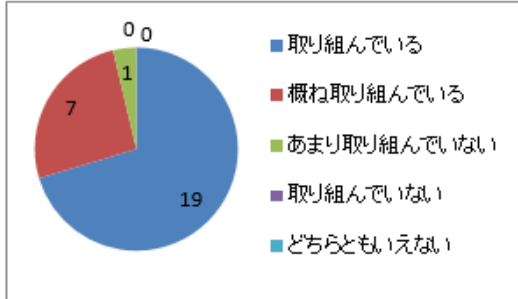
毎月1回		お誕生会、カレンダー作り(種楽坊保育園交流会)不定期、民謡ボランティア不定期	
4月	創立年記念式典 こゆき笑劇場鑑賞会 マリンバコンサート お花見ドライブ おやつレク(えびせんべい)	10月	おやつレク(ミニお好み焼き) 工作レク(ハロウィン小物入れ)
5月	こどもの日行事(兜作り 記念写真撮影) おやつレク(カスタードパフェ)(若鮎どら焼き) 工作レク(紙コップロケット)(カーネーションの小物入れ) ピアノコンサート	11月	紅葉ドライブ 工作レク(ポインセチアの飾り) おやつレク(パンケーキタワー) 工作ボランティア(クリスマスリース)
6月	工作レク(にじみ絵あじさい) おやつレク(餃子の皮でおつまみピザ)	12月	お楽しみ会(ビンゴ大会) バレエ公演 ハンドベルコンサート 工作レク(しめ縄飾り) クリスマス会
7月	七夕行事(飾り、短冊作り) 工作レク(とろろこしの絵手紙) おやつレク(スティックお好み焼き)	1月	書初め 初釜 工作レク(節分飾り) 初詣ドライブ
8月	デイ夏祭り(流しそめん) 工作レク(小物入れ)	2月	工作レク(ひな飾り) おやつレク(あんまき) 節分(豆まき)
9月	工作レク(壁飾り)(ブドウのチャーム) おやつレク(かぼちゃきんつば) 消防訓練	3月	おやつレク(いちご大福) 消防訓練 工作レク(桜の中皿)

利用者総合計 平成 30 年度と比較

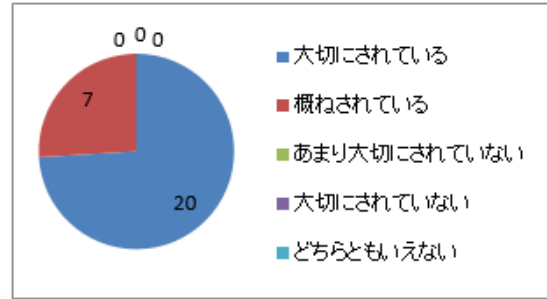


デイサービス 令和元年度アンケート結果
(回答者 27名)

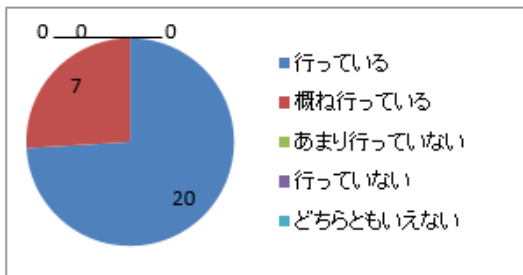
① 事業所は、利用者様が満足して生活できるように取り組んでいますか？



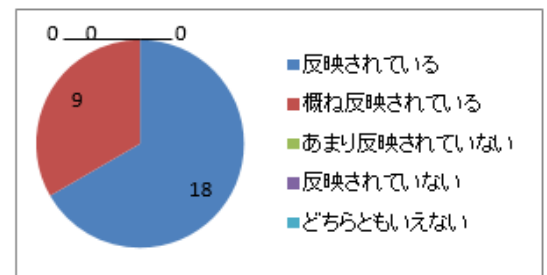
② 事業所から思いやりのある対応をされていると思いますか？



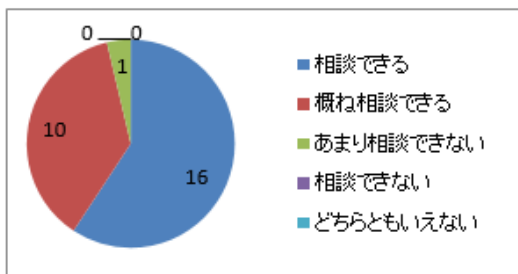
③ ご本人様の体調管理を適切に行っているとおもわれますか？



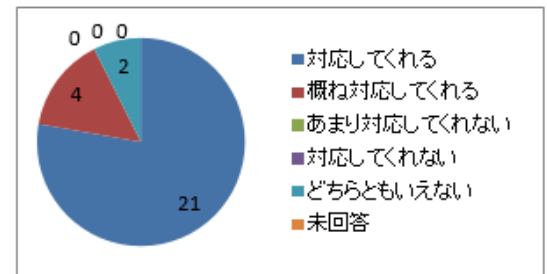
④ ご本人様や家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？



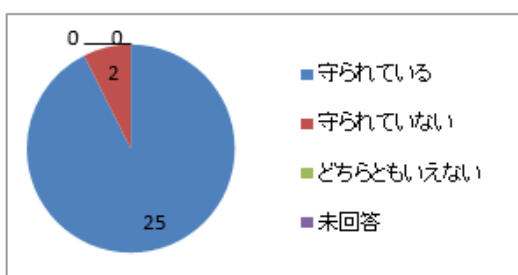
⑤ ご本人様やご家族様の困りごとがあったとき気軽に職員に相談できますか？



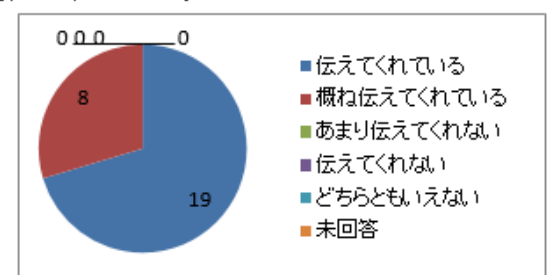
⑥ 事業所は困り事や要望に対して、迅速に対応してくれますか？



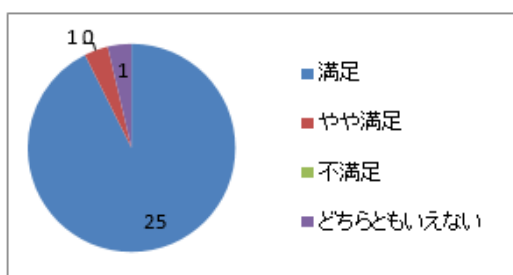
⑦ ご本人やご家族の個人情報を守られていますか？



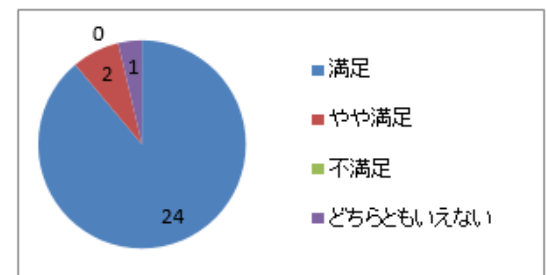
⑧ 職員はご利用者の様子や情報を、わかりやすく伝えてくれていますか？



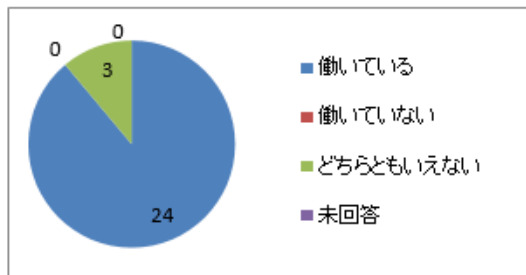
⑨ 職員の身だしなみは満足されていますか？



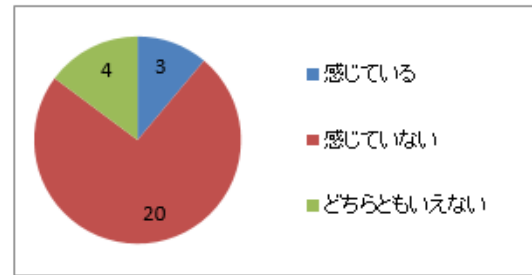
⑩ 職員の言葉遣いは満足されていますか？



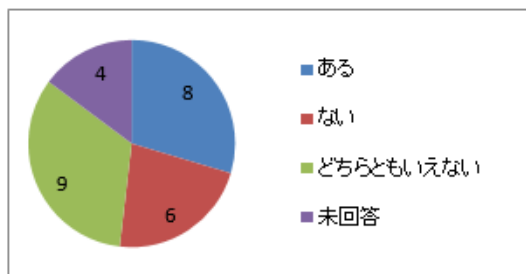
①職員は明るく元気に働いているように見えますか？



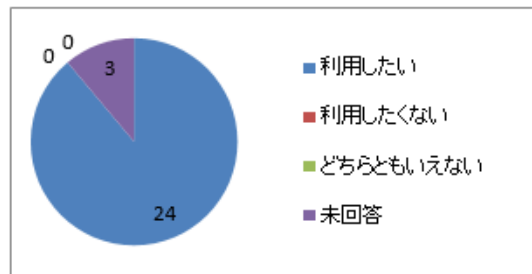
②料金のお支払い方法について、不便を感じられていますか？



③楽しみにしている行事等がありますか？



④今後も当事業所を利用したいですか？



◇その他意見◇

②料金のお支払いについて不便を感じられますか？

- ・引き落としにして頂ければ助かります。
- ・口座引き落としにしてほしい。現金だと紛失することもあると思う。いちいち本人預金から出金して支払う手間が家族にはかかっている。
- ・自動引き落としになればいいと思います。

③楽しみにしている行事はありますか？

- ・施設内でちょっとしたお菓子などの買いものができたらいいです。何か月に1回とか100円均一で、予算は1000円まで決めたりして、本人は何年も買い物していないので、買い物の楽しみがあればいい。
- ・カラオケ（複数回答あり）
- ・夏祭りや秋祭りを喜んでいます。また、デイサービスやショート等でも見学会があれば参加してみたい。
- ・花見

④ご意見・ご要望

- ・いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。新型コロナで閉園になったら大変だと、入浴できない等とても心配です。
- ・食事は大変おいしいです。カラオケが大好きです。色塗りやお風呂に行くのも大好きです。
- ・楽しく喜んで行かせてもらっています。本人はどんな事をして頂いたのか覚えていないので、園内の様子はカレンダーやサービス実施表などで想像しています。
- ・社会参加活動やドライブ等、もっと入れてほしい。
- ・いつも食事はとってもおいしい。

令和元年度年間行事報告

ケアハウスあじさい園

毎月1回	不定期	お誕生日会(井戸端会)、極楽坊保育園交流会、食事会、ドライブ		
	第1火曜日	指編み教室	不定期	民謡ボランティア
	第2金曜日	職員会議		
毎月2回	第1・3月曜日	絵画教室		
毎週1回	金曜日	カラオケ大会		
	日曜日	買い物ツアー		

4月	創立23周年記念式典	4/3(水)	10月	芋掘り	10/31(木)
	桜見ツアー	4/5(金)		田原合同大運動会	10/20(日)
	折り紙教室	4/11(木)		あじさい園秋祭り	10/27(日)
	松本真理子マリンバコンサート	4/11(木)			
5月	大村圭子ピアノコンサート	5/2(木)	11月	折り紙教室	11/21(木)
	新緑ツアー	5/9(木)			
6月	田原小中学校・文化鑑賞会	6/18(火)	12月	バレエスクール公演	12/14(土)
	折り紙教室	6/20(木)		松本真理子ベル演奏	12/24(火)
				お餅つき	12/30(月)
7月	七夕会	7/7(日)	1月	新年祝賀会・初詣	1/1(水)
	合同慰霊祭	7/10(水)		とんどさん	1/18(土)
	舞游会踊り	7/21(日)			
8月			2月	豆まき	2/3(月)
				手作りおやつ会	2/16(日)
				折り紙教室	2/20(木)
9月	あじさい園敬老会	9/15(日)	3月		
	田原小中学校どんごが丘フェスティバル見学	9/21(土)			

ケアハウス入所者の状況

月別利用人員表 R01年

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
26	24	25	22	22	22	20	19	18	19	19	20	256	21.3

(1)年齢別・性別の状況

令和2年3月1日現在

年齢 性別	60歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上	計	平均 年齢
男性	1	1	0	1	1	2	6	81.3
女性	0	0	0	1	1	12	14	92.1
計	1	1	0	2	2	14	20	88.9

(2)要介護度別・性別の状況

	男性	女性	合計
要支援	1	2	3
要介護度1	3	7	10
要介護度2	2	4	6
要介護度3	0	1	1
要介護度4	0	0	0
要介護度5	0	0	0
平均要介護度	1.25	1.35	1.32

(3)出身地状況

奈良県内	田原地区	5
	市内	9
	他	5
	計	19
奈良県外	大阪府	0
	京都府	0
	他	1
	計	1
合計		20

グループホーム あじさい園

令和元年度行事運営

4月	<ul style="list-style-type: none"> あじさい園創立記念式典 お花見ドライブ 昼食会 おやつパーティ(どら焼き) 	10月	<ul style="list-style-type: none"> 昼食会(きのこご飯) さつまいも堀り・おやつ作り(お月見団子) 秋祭り・誕生日会 Nネット訪問
5月	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議 家族会清掃 端午の節句 母の日昼食会(ちらし寿司) お誕生日会 	11月	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議 誕生日会 ドライブ&食事会
6月	<ul style="list-style-type: none"> 歓迎会 レクレーション祭り 昼食会(ざるそば&稲荷ずし) 合同慰霊祭 	12月	<ul style="list-style-type: none"> クリスマス会 忘年会 あじさい園餅つき大会 Nネット訪問 オレンジカフェすいもんへ喫茶
7月	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議 七夕会 昼食会(うなぎ) 	1月	<ul style="list-style-type: none"> あじさい園新年祝賀会 初詣・初釜 書初め大会 運営推進会議 誕生日会・昼食会(ラーメン)
8月	<ul style="list-style-type: none"> お誕生日会 昼食会(お好み焼き) お楽しみ会 	2月	<ul style="list-style-type: none"> 節分祭 お誕生日会 昼食会(肉まん) Nネット訪問・餅つき
9月	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議 あじさい園敬老会 昼食会(たこ焼き)・避難訓練 買い物・オレンジカフェすいもんへ喫茶 田原幼少中運動会観戦 	3月	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議 ひな祭り 昼食会(散らし寿司) 誕生日会 防災訓練

令和元年度入居状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居数	16	17	17	17	17	18	18	18	16	17	18	18
空き室	2	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0

入居者内訳 令和2年3月末現在

要介護	性別	75歳~79歳	80歳~84歳	85歳~89歳	90歳~94歳	95歳~100歳	人数
要介護 1	男					1	1
	女		1	1			2
要介護 2	男			1			1
	女	1		2		1	4
要介護 3	男						
	女			1	2		3
要介護 4	男						
	女				2	1	3
要介護 5	男				1		1
	女			2		1	3
合計		1	1	7	5	4	18

入居者地域別内訳 令和2年3月末現在

春日・飛鳥地区	3名	京西・都跡地区	1名
都南地区	2名	東部地区	10名
北部地区	1名		
平城地区	1名		

事故・ヒヤリハット件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	3	5	5	1	5	2	0	1	4	1	1	0
ヒヤリ	1	2	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0

特別養護老人ホーム(あじさい園 宝)

令和元年度 年間行事報告

4月	音楽療法 お誕生日会 書道教室 体操教室 防災・防火訓練 のこのこ喫茶 あじさいサロン オカリナコンサート 4周年祝賀コンサート 日本民謡の出前 春のコンサート	10月	お誕生日会 音楽療法 書道教室 体操教室 日本民謡の出前 あじさいサロン オカリナコンサート 園児との交流会(極楽坊保育園)
5月	お誕生日会 書道教室 体操教室 絵画教室 運営推進会議 あじさいサロン 音楽療法 のこのこ喫茶	11月	お誕生日会 音楽療法 書道教室 体操教室 あじさいサロン のこのこ喫茶 運営推進会議
6月	音楽療法 お誕生日会 書道教室 体操教室 のこのこ喫茶 あじさいサロン 三味線コンサート 日本民謡の出前 おやつバイキング	12月	お誕生日会 音楽療法 書道教室 あじさいサロン 三味線コンサート クリスマス会(パレエ)
7月	音楽療法 お誕生日会 あじさいサロン 書道教室 体操教室 園児との交流会(極楽坊保育園) 運営推進会議 のこのこ喫茶 慰霊祭	1月	新年祝賀会 お誕生日会 音楽療法 書道教室 体操教室 おはなしの会 のこのこ喫茶
8月	夏祭り 音楽療法 お誕生日会 書道教室 あじさいサロン 体操教室	2月	お誕生日会 音楽療法
		3月	お誕生日会
9月	敬老会 お誕生日会 音楽療法 書道教室 絵画教室 体操教室 運営推進会議 あじさいサロン のこのこ喫茶	*令和2年2月からは、新型コロナウイルス感染症予防のため、行事を中止	

特別養護老人ホーム

定員状況 50名

市町村別入所人員 令和2年3月31日現在

市町村	人数
奈良市	40
天理市	3
大和郡山市	1
生駒市	1
大阪市	2
名古屋市	1
南山城村	1
計	49

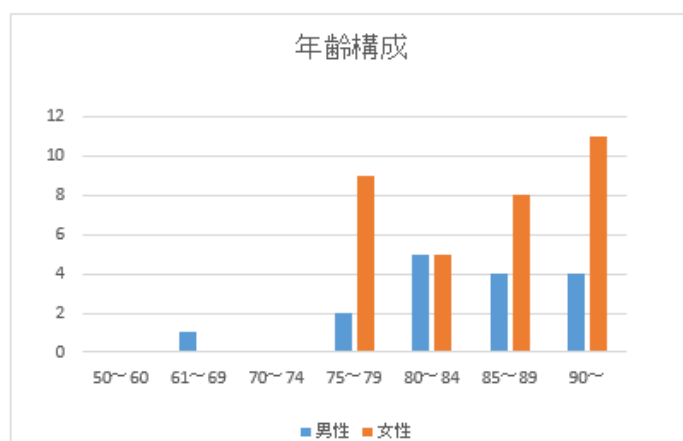
あじさい園 宝

月別入退所者状況

月別	入所	退所	合計
4月	50	3	47
5月	49	2	47
6月	49	1	48
7月	51	2	49
8月	50	0	50
9月	50	3	47
10月	50	2	48
11月	48	0	48
12月	48	1	47
1月	50	2	48
2月	50	1	49
3月	50	1	49
計	595	18	577

年齢別入所者人員 令和2年3月31日現在

年齢	男性	女性	合計
50~60	0	0	0
61~69	1	0	1
70~74	0	0	0
75~79	2	9	11
80~84	5	5	10
85~89	4	8	12
90~	4	11	15
計	16	33	49



要介護状態区分 令和2年3月31日現在

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
入所人数	0	2	12	20	15	49

あじさい園宝

特養入居者年齢別構成一覧表

(令和元年度)

年代		60代	70~74	75~79	80~84	85~89	90代以上	合計	月始在籍者数
4月	男性	1	0	1	3	2	7	14	50
	女性	0	1	6	4	11	14	36	
5月	男性	1	0	1	4	2	7	15	49
	女性	0	0	7	4	11	12	34	
6月	男性	1	0	2	4	2	6	15	47
	女性	0	0	5	4	11	12	32	
7月	男性	1	0	1	4	1	6	13	49
	女性	0	0	7	4	11	14	36	
8月	男性	1	0	2	4	1	6	14	49
	女性	0	0	8	4	10	13	35	
9月	男性	1	0	2	4	1	6	14	50
	女性	0	0	8	4	10	14	36	
10月	男性	1	0	2	4	1	5	13	47
	女性	0	0	8	4	9	13	34	
11月	男性	1	0	2	4	2	5	14	48
	女性	0	0	8	5	8	13	34	
12月	男性	1	0	2	4	2	5	14	48
	女性	0	0	8	5	8	13	34	
1月	男性	1	0	2	4	2	5	14	47
	女性	0	0	8	5	8	12	33	
2月	男性	1	0	2	5	3	5	16	48
	女性	0	0	8	5	7	12	32	
3月	男性	1	0	2	5	4	4	16	49
	女性	0	0	9	5	8	11	33	

あじさい園宝 稼働率推移 【特養】

【ショートステイ】

(令和元年度)

	日数	利用者延人数	平均利用者数	稼働率
4月	30	1436	47.87	95.73%
5月	31	1507	48.61	97.23%
6月	30	1391	46.37	92.73%
7月	31	1506	48.58	97.16%
8月	31	1505	48.55	97.10%
9月	30	1390	46.33	92.67%
10月	31	1430	46.13	92.26%
11月	30	1414	47.13	94.27%
12月	31	1462	47.16	94.32%
1月	31	1495	48.23	96.45%
2月	29	1375	47.41	94.83%
3月	31	1478	47.68	95.35%
年間	366	17780	48.58	97.16%

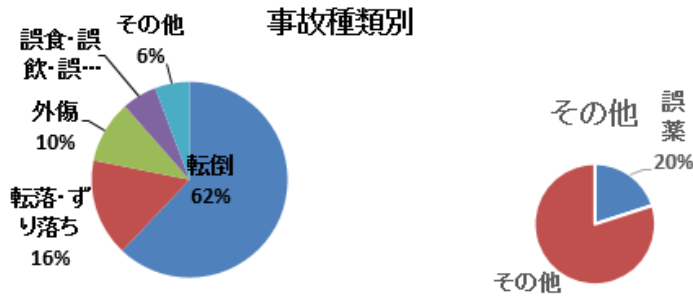
夜間人数	平均人数	稼働率	日中人数	日中平均	稼働率
74	2.47	25%	86	2.87	29%
81	2.61	26%	102	3.29	33%
67	2.23	22%	83	2.77	28%
79	2.55	25%	94	3.03	30%
94	3.03	30%	108	3.48	35%
85	2.83	28%	106	3.53	35%
138	4.45	45%	154	4.97	50%
118	3.93	39%	134	4.47	45%
90	2.90	29%	104	3.35	34%
140	4.52	45%	152	4.90	49%
127	4.38	44%	140	4.83	48%
125	4.03	40%	140	4.52	45%
1218	3.33	33%	1403	3.83	38%

事故報告書により収集した事故現状をまとめた結果、以下のとおりとなりましたので、報告いたします。

【あじさい園宝特養】

《 事故報告書 》

転倒	54 件	
転落・ずり落ち	14 件	
外傷	9 件	
誤食・誤飲・誤嚥	5 件	(その他 内訳)
その他	5 件	誤薬 1 件
合計	87 件	その他 4 件



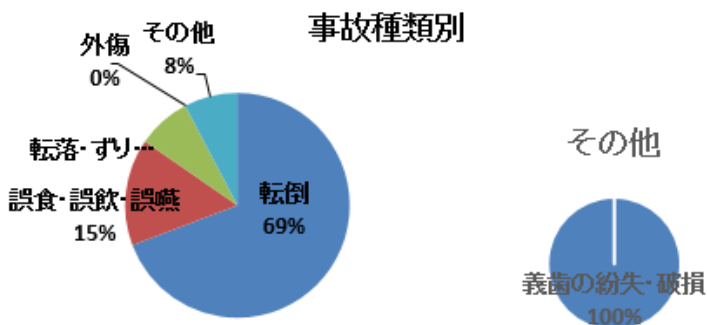
《分析》

事故報告は121件の報告があった。転倒が82件で居室での事故が多かった。自立している方が、居室で車いすからベッドへ移乗や車いすから便座に移乗中に転倒する事故が多かった。いずれも、職員の見守り不足やできると思い込んでいることから起きている。どの方も、すべてが自立しているわけではなく、また、下肢筋力の低下や認知症の進行もみられることから、見守りや声掛け介助が必要である。ご自分でできることはしていただき、できないことはきりげなく介助させていただき、今できることを安全にさせていただけるように支援するように努めていきたい。

【あじさい園宝ショートステイ】

《 事故報告書 》

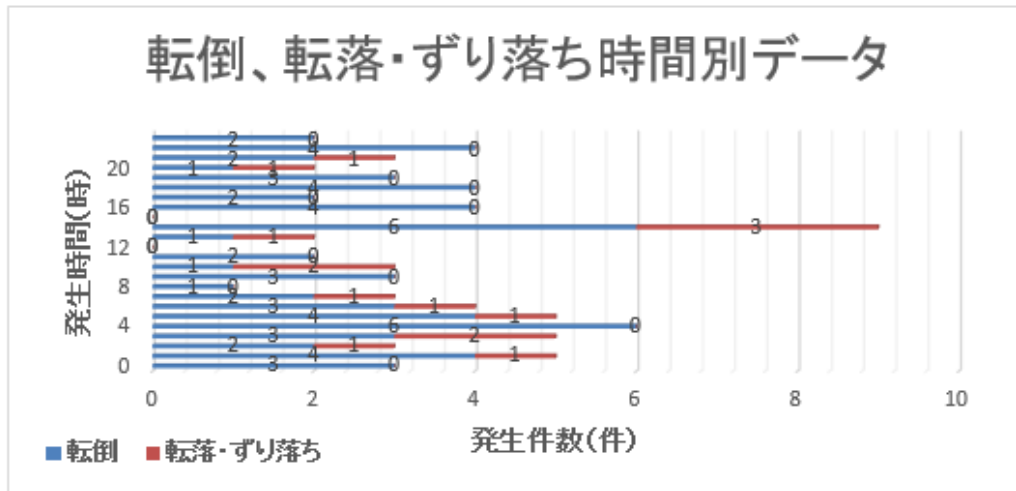
転倒	9 件	
誤食・誤飲・誤嚥	2 件	
転落・ずり落ち	1 件	
外傷	0 件	(その他 内訳)
その他	1 件	義歯の紛失 1 件
合計	13 件	その他 0 件



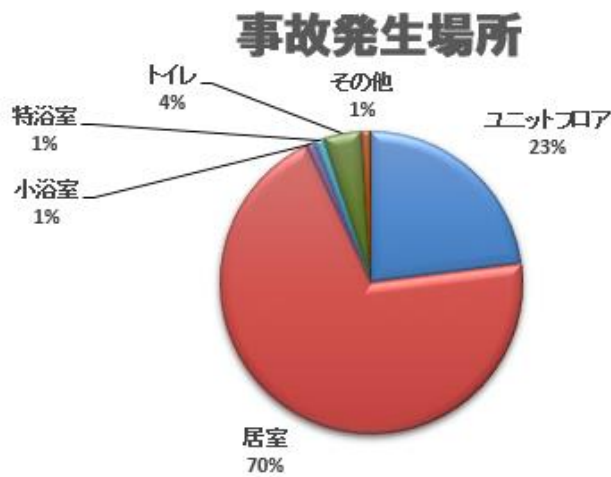
《分析》

事故種別を考えれば居室での転倒の割合が高い。自宅とは違う慣れない環境であること認知症や利用者の高齢化を考えればやむを得ない面はあるが事前のアセスメントを見ながらご自宅に近い環境を整え、ご本人の希望に沿った設えを準備することで一定のリスクの軽減は図れたものと考え。引き続き入所時に丁寧な説明を行い、自立支援の下ご本人の状況を見ながら夜間の見守りを強化するなど対応していきたい。状況を鑑みながらコールの利用の促しを行い、センサーマットなど安全器具を使用しながら事故発生予防を図っていきたく考える。

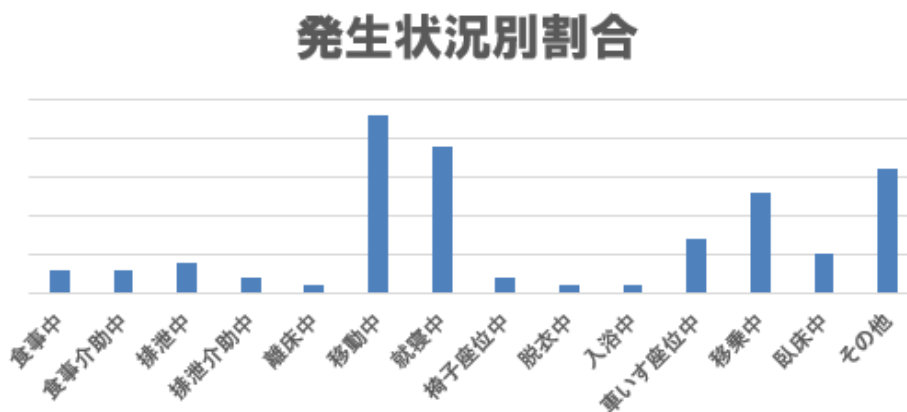
< 発生時間 >



< 発生場所 >



< 発生状況 >



令和元年度あじさい園 室

苦情相談対応報告書

苦情相談は以下の4件である。お寄せいただいたお声を、より良いサービスの提供、安心安全な介護サービスの提供につながる糧とし、ご本人様、ご家族様、地域の皆様に喜んでいただける施設運営を行いたい。

苦情相談受付総件数	{ 特養・・・2件 ショートステイ・・・2件	
相談内容		
・サービス内容について	1件	・職員の対応について 1件
・環境整備について	2件	

A様 職員の対応について (夫より)
 令和元年5月10日

内容: ショートステイを利用して帰宅した際、紙パンツに失禁があり、量も多かった。利用中は適切にトイレ誘導をしてもらっていたらどうか。

対応: 主任より、担当職員に聞き取りを行ったところ、帰宅前のトイレ誘導に拒否があったとのこと。帰宅前の数時間排泄介助が行われないまま帰宅されていた。職員には、帰宅前のトイレ誘導の徹底、拒否がある場合は担当者が代わって誘導するなど工夫を重ねて対応するよう指導する。

顛末: 直接お詫びし、ご了解いただく。今後、同じことがないように対応していただければ良いですとのこと。

B様 環境整備について (長女より)
 令和元年6月14日

内容: しばらく入院しており、退院して帰ってくると居室のタンスの裏にカビが生えていた。部屋の掃除はしていただいていると思うが、入院中も継続して居室の環境整備をしてもらいたい。

対応: 入院中は、居室の私物管理のため24時間換気下にて居室を施錠していた。退院前には居室を清掃して換気を行っていたが、タンスの裏は確認していなかった。梅雨の時期であったため、湿度が高かったことが要因と考えられる。私物管理を徹底しつつ定期的に居室の環境整備を細部まで行うよう職員に周知徹底する。

顛末: 不快な想いをされたことを直接お詫びする。今後の改善につなげていただければよいですとのこと。

C様 環境整備について (長男より)
令和元年9月4日

内容：母の居室のテレビが、液晶は一部映らず破損している。本人はあまり見ていないようだが、少しでも楽しんでもらえたらと思い用意しました。いつ頃からこのような状態なのか教えてもらいたい。また、保証や弁償はしていただけるのか。

対応：職員に状況確認をしたところ、以前ご本人の夫が面会に来られた際にテレビに接触し、床に落とされたことがあったとのこと。対応職員はテレビを元通り設置したが、その際に映りや破損の確認を行わず、事故報告を行っていなかった。破損がその時の落下によるものかどうかは確定できないが、結果として長男が来園して確認されるまで家族への連絡が行われていなかった。施設として対応に不備があったことを謝罪し、同等品を弁償することとなる。職員には、居室の私物管理を丁寧に行うことを再度周知徹底するとともに、破損等があった場合にはすぐに報告するよう指導する。

顛末：状況説明がなかったことが困ったとおっしゃる。施設としての対応に了解される。

D様 職員の対応について (長女より)
令和元年9月12日

内容：担当ケアマネジャーにリハビリについて尋ねたところ、生活の範囲でしかできないとの返答であった。訪問マッサージなど、費用面についても具体的に相談したいが、いつも忙しそうにしており、ゆっくりと相談できない。担当ケアマネジャーを変更してほしい。

対応：健康管理やリハビリについてはご本人やご家族の希望に沿った支援が行われるべきであるのに、意向に沿っていなかった点について謝罪する。可能な限り支援を選択できるよう配慮するとともに、担当ケアマネジャーを変更した。

顛末：施設での生活や健康管理について密に相談できる体制を作っていただけになれば安心できますとのこと。対応に了解される。